

# BetterStreet : une application citoyenne

BetterStreet est une application en ligne directe avec les Services techniques de la ville pour signaler toute problématique sur l'espace public. Problème de lampadaires qui ne fonctionnent plus, de trou sur la chaussée, d'un arbre tombé, d'un dépôt sauvage, ... signalez directement via l'application de votre smartphone ou de votre ordinateur. Un rapport vous sera envoyé à chaque étape.



## Depuis votre smartphone (avec le GPS activé)

- installez l'application Betterstreet
- Créez votre compte ou connectez-vous avec votre compte
- Cliquez sur "signaler un problème"
- Prenez la situation en photo
- Catégorisez la situation du mieux que vous pouvez
- Ajoutez un commentaire si besoin
- Cliquez sur envoyer

Vous serez alors tenu informé par mail du traitement de votre signalement.

## Depuis votre ordinateur

- Rendez-vous sur le site [www.betterstreet.org](http://www.betterstreet.org)
- Cliquez sur "nouveau signalement"
- Créez votre compte ou connectez-vous avec votre compte
- Localisez le problème
- Ajoutez une image si vous le pouvez
- Catégorisez la situation du mieux que vous pouvez
- Ajoutez un commentaire si besoin
- Cliquez sur envoyer

Vous serez alors tenu informé par mail du traitement de votre signalement.

Liens utiles

[Accéder à l'application](#)